

Partner Handleiding

Ondernemen met

SnappCar

SnappCar

Auto delen. Slim geregeld.

Deze handleiding geeft je een helder overzicht van wat ondernemen met SnappCar inhoudt. We nemen je stap voor stap mee in hoe jij voertuigen efficiënt, schaalbaar en volledig Keyless kunt verhuren. Alles wat je nodig hebt om goed van start te gaan, vind je in de volgende pagina's.



SnappCar zorgt voor toegang tot 1 miljoen gebruikers.



Altijd goed verzekerd met Allianz en 24/7 pechhulp.



Toegang tot meerdere Partner voordelen!

Start jouw eigen onderneming met SnappCar Keyless

SnappCar is een autodeelplatform waar particuliere en zakelijke verhuurders hun voertuigen beschikbaar stellen aan huurders in hun omgeving. Of je nu een ervaren ondernemer bent of net begint, via SnappCar bouw je stap voor stap een eigen duurzame onderneming op.

Met SnappCar Keyless kun je jouw voertuigen volledig op afstand verhuren, zonder aanwezig te hoeven zijn voor een sleuteloverdracht. De technologie leest automatisch de kilometerstand en het brandstofniveau uit en registreert elke rit, waardoor het verhuurproces efficiënt en zorgeloos verloopt.

Professioneel verhuren via SnappCar betekent ondernemen met impact: je benut stilstaande voertuigen optimaal, draagt bij aan een groenere wereld en creëert tegelijkertijd een stabiele inkomstenstroom. Terwijl jij groeit als ondernemer, zorgt SnappCar er voor dat jij huurders krijgt met de juiste zichtbaarheid, veiligheid en ondersteuning.

SnappCar Partner

Als SnappCar Partner verhuur je als zakelijke ondernemer minimaal vier voertuigen (auto's en/of bussen) via SnappCar. Deze voertuigen zijn uitgerust met het SnappCar Keyless-systeem, waarmee je jouw vloot efficiënt en digitaal beheert.

Groeien binnen SnappCar betekent niet alleen dat je jouw rendement kunt vergroten, maar ook dat je actief bijdraagt aan een duurzamer en efficiënter gebruik van mobiliteit. Veel partners starten met een klein aantal voertuigen en breiden hun wagenpark vervolgens uit. Jij bepaalt hoe groot je wilt worden, zelfs als je actief wilt zijn in meerdere steden.



SnappCar overzicht

Binnen SnappCar kennen we drie soorten verhuurders: Particuliere peer-to-peer (P2P) verhuurder, Partner en Partner+. Deze zijn gebaseerd op het aantal voertuigen dat jij verhuurt. Hoe groter jouw wagenpark, hoe meer voordelen je geniet. Een aantal voordelen worden hierna kort uitgelegd. Het overzicht hieronder vat de belangrijkste voordelen en verschillen samen:

| | P2P verhuurder | Partner | Partner + |
|--|---|---|---|
| Aantal voertuigen | Maximaal 3 voertuigen | 4-9 voertuigen | 10 + voertuigen |
| Minimale abonnementsduur | 12 maanden | 12 maanden | 12 maanden |
| Maandelijks kosten* | €29,99 personenauto €39,99 (verhuis)bus | €19,99 | €9,99 |
| Borg voor keyless hardware | €80 | €80 | Geen borg |
| Voorrijkosten op thuisadres | €60,50 | Geen voorrijkosten | Geen voorrijkosten |
| Verzekering via Allianz | All-Risk, met dekking tot maximaal €90.000,- per voertuig | All-Risk, met dekking tot maximaal €90.000,- per voertuig | All-Risk, met dekking tot maximaal €90.000,- per voertuig |
| WA verzekering via Allianz | Nee | Ja | Ja |
| Parkeervergunning in een stad | Nee | Ja | Ja |
| Lease constructie bij DirectLease | Nee | Ja | Ja |
| Inzicht in data om optimaal te kunnen verhuren | Nee | Ja | Ja |

**Let op: deze bedragen kunnen jaarlijks worden aangepast.*

Voordelen SnappCar Partner

SnappCar WA-verzekering

SnappCar Partner brengt verschillende voordelen met zich mee. Zodra jij begint met verhuren, zijn jouw voertuigen tijdens de verhuur All-Risk verzekerd via Allianz, onze vaste verzekeraar. Buiten de verhuurperiode heb je een eigen zakelijke verzekering nodig. Als SnappCar Partner kom je in aanmerking voor een exclusieve SnappCar WA-verzekering bij Allianz, tegen een sterk gereduceerd tarief.

| SnappCar WA verzekering via Allianz | |
|--|------|
| Auto | € 20 |
| Bus | € 30 |

**Exclusief assurantielkosten*

Om gebruik te kunnen maken van de SnappCar WA-verzekering via Allianz, dien je aan een aantal voorwaarden te voldoen. Een deel hiervan vind je ook terug onder “Vereisten voor SnappCar Keyless”, maar aanvullend gelden de volgende punten:

- Je hebt minimaal 4 voertuigen op het platform.
- Je staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK).
- De voertuigen staan 100% beschikbaar op ons platform.
- De voertuigen zijn voorzien van SnappCar stickers. Deze zijn via SnappCar te verkrijgen.



Leasen bij DirectLease

Het is ook mogelijk om als SnappCar Partner elektrische occasion voertuigen te leasen via onze partner DirectLease. Hiermee kun je jouw EV-wagenpark uitbreiden zonder directe investering in de aanschaf van een auto of bus. Dankzij de exclusieve samenwerking tussen SnappCar en DirectLease profiteer je van gunstige lease voorwaarden die speciaal voor onze partners zijn samengesteld.

Parkeervergunningen

Als SnappCar Partner kom je ook in aanmerking voor parkeervergunningen voor jouw voertuigen. In veel steden is de vraag naar deelvoertuigen groot en werkt SnappCar samen met lokale gemeenten om zakelijke partners te helpen bij het verkrijgen van vaste parkeervergunningen. Dit maakt het mogelijk om jouw voertuigen vaker te verhuren, beter zichtbaar te plaatsen en aantrekkelijker te maken voor huurders. De beschikbaarheid van parkeervergunningen verschilt per stad en wordt altijd in overleg met SnappCar afgestemd. Bekijk hieronder op de kaart met welke steden wij al samenwerken voor parkeervergunningen.



Ondersteuning vanuit SnappCar

Ontdek hoe SnappCar jou helpt om een succesvolle onderneming op te bouwen, eenvoudig, veilig en schaalbaar.

Technologie

Het SnappCar Keyless-systeem en de app maken volledig digitale verhuur mogelijk, zonder sleuteloverdracht.

Zichtbaarheid

Jouw voertuigen worden gepromoot via het platform, met een bereik van 1 miljoen actieve huurders. Zo vergroot je eenvoudig je zichtbaarheid en bereik je huurders in jouw hele regio.

Verzekering & Veiligheid

Alle ritten zijn All-Risk verzekerd via Allianz, inclusief 24/7 pechhulp door heel Europa. Startonderbreker voor extra veiligheid.

All-in Ondersteuning

Wij bieden ondersteuning via telefoon, e-mail en AI, en helpen je bij de installatie, administratie en optimalisatie van jouw wagenpark, zodat jij je volledig kunt richten op jouw voertuigen.

Direct boeken

Instant Booking maakt verhuren eenvoudiger en sneller. Huurders kunnen direct boeken, jij behoudt controle via je agenda, en met Keyless loopt het hele proces volledig automatisch.

Vereisten voor SnappCar Keyless

Om ervoor te zorgen dat SnappCar Keyless naar behoren functioneert, zijn er een aantal voorwaarden waaraan jouw voertuig moet voldoen:

Basis eisen

- ✓ Het bouwjaar van het voertuig is 2015 of nieuwer.
- ✓ Het voertuig heeft niet meer dan 250.000 km gereden.
- ✓ Het voertuig heeft centrale deurvergrendeling.
- ✓ Verhuurder heeft 2 sleutels van het voertuig.
- ✓ Het voertuig wordt uitsluitend op het platform aangeboden.
- ✓ Het voertuig is niet “hoog risico”:
 - Het voertuig heeft maximaal 150 pk.
 - Een voertuig kan als “hoog risico” worden gezien als er bovengemiddelde kans is op fraude of schade, bijvoorbeeld bij zeer dure modellen of specifieke type voertuigen. In dat geval kan Keyless niet worden aangeboden. Denk hierbij aan:
 - R-Line/ ST/ Abarth/ S-Line.

Locatie eisen

- ✓ Het voertuig wordt aangeboden op een door SnappCar goedgekeurde locatie. Keyless is met name geschikt in steden en dorpen met voldoende omvang en vraag.
- ✓ Het voertuig is te voet bereikbaar voor huurders (niet op eigen terrein).
- ✓ De locatie van het voertuig heeft mobiel internet bereik (niet in een ondergrondse garage)



Aanmelden voor Keyless

Je kunt een account aanmaken via de SnappCar app, en dan je voertuig via de app aanmelden:

- 1 Ga naar “**Mijn auto's.**”
- 2 Rechtsboven druk je op “**Toevoegen.**”
- 3 Vul de resterende gegevens van het voertuig in.
- 4 Bij “**Keyless**” kan je een vakje aanvinken om keyless aan te vragen.
- 5 Deze komt dan bij ons binnen, en dan gaan wij ermee aan de slag!

Populairste Keyless voertuigen

De onderstaande voertuigen zijn veelgebruikte modellen die geschikt zijn voor SnappCar Keyless. Dit overzicht dient als richtlijn; voertuigen die hier niet worden genoemd, kunnen eveneens geschikt zijn.

Gewone EV auto's

| | |
|---------------------|--------------|
| Fiat 500e | 2020 - heden |
| Nissan Leaf | 2017 - heden |
| Opel Corsa-e | 2019 - heden |
| Renault 208-e | 2019 - heden |
| Renault Clio e-Tech | 2019 - heden |
| Renault ZOE | 2020 - heden |
| Seat Mii-e | 2020 - heden |
| Skoda Citigo-e | 2020 - heden |
| Tesla Model 3 | 2019 - heden |
| Volkswagen ID.3 | 2020 - heden |

Gewone auto's

| | |
|-----------------|--------------|
| Citroen C1 | 2015 - 2022 |
| Fiat 500 | 2015 - heden |
| Fiat Panda | 2015 - heden |
| Opel Corsa | 2019 - heden |
| Peugeot 208 | 2015 - heden |
| Renault Clio | 2015 - heden |
| Toyota Aygo | 2015 - 2022 |
| Toyota Yaris | 2015 - heden |
| Volkswagen Polo | 2015 - heden |
| Volkswagen Golf | 2015 - 2025 |

Grote EV auto's

| | |
|-----------------|--------------|
| Citroën C4-e | 2020 - heden |
| Hyundai IONIQ | 2016 - heden |
| Hyundai IONIQ 5 | 2021 - heden |
| Hyundai Kona-e | 2018 - 2023 |
| Kia e-Niro | 2019 - heden |
| Opel Mokka-e | 2020 - heden |
| Peugeot 2008-e | 2019 - heden |
| Skoda Enyaq | 2020 - heden |

Grote auto's

| | |
|----------------|--------------|
| Citroën C4 | 2015 - heden |
| Dacia Duster | 2015 - heden |
| Ford Focus | 2018 - heden |
| Kia Niro | 2017 - 2022 |
| Nissan Qashqai | 2015 - 2025 |
| Opel Astra | 2022 - heden |
| Peugeot 2008 | 2022 - heden |
| Skoda Fabia | 2015 - heden |
| Toyota Auris | 2015 - 2019 |
| Volvo V60 | 2015 - 2019 |

EV Bussen

| | |
|-------------------|--------------|
| Citroën Jumpy | 2017 - heden |
| Fiat Doblò-e | 2022 - heden |
| Maxus e-Deliver 3 | 2021 - heden |
| Nissan e-NV200 | 2015 - heden |
| Opel Vivaro-e | 2019 - heden |
| Peugeot e-Expert | 2019 - heden |
| Toyota ProAce EV | 2020 - heden |

Bussen (Euro 6)

| | |
|------------------------|--------------|
| Citroën Berlingo | 2018 - heden |
| Citroën Jumper | 2015 - heden |
| Citroën Jumpy | 2016 - heden |
| Fiat Doblò | 2017 - heden |
| Ford Transit | 2019 - heden |
| Mercedes Benz Vito | 2015 - heden |
| Nissan NV250 | 2015 - 2021 |
| Nissan NV300 | 2016 - heden |
| Opel Combo | 2018 - heden |
| Opel Vivaro | 2015 - heden |
| Peugeot Expert | 2016 - heden |
| Renault Kangoo | 2021 - heden |
| Renault Master | 2015 - heden |
| Renault Trafic | 2015 - 2021 |
| Toyota Proace | 2016 - heden |
| Volkswagen Transporter | 2022 - heden |

Installatieproces SnappCar Keyless

Het installeren van SnappCar Keyless is eenvoudig en snel geregeld. In een paar duidelijke stappen zorgen we ervoor dat jouw voertuig klaarstaat voor verhuur via de app.

1 Aanmelding

Jij meldt jouw voertuig aan via de SnappCar app.

2 Voertuigcontrole

Wij controleren of jouw voertuig geschikt is voor Keyless. Hierover ontvang je dan een mail. Via deze mail kan je een contract aanvragen.

3 Installateur kiezen

Er wordt een installateur uitgekozen bij wie jij kan inbouwen. Hiervoor hebben wij momenteel 3 verschillende installateurs.

4 Contract opsturen en tekenen

Wij sturen jou het contract toe, dat je digitaal kunt ondertekenen. Na ondertekening is de samenwerking definitief en plannen wij de installatie in met onze installateur. Wij nemen de (de)installatiekosten op onze rekening.

5 Planning van de installatie

De installateur plant met jou de installatie in.

6 Installatie van Keyless

Het Keyless systeem wordt ingebouwd, dit duurt meestal 1 á 2 uur. De dag na de installatie kunnen wij het activeren op het platform.

7 Verhuren!

Jouw voertuig krijgt op het platform het label Keyless en wordt daarom vaker verhuurd.

Wat kan jij verdienen met SnappCar Keyless?

Onderstaande voorbeelden laten zien wat partners gemiddeld verdienen met een Keyless auto en Keyless bus:



Koen over het verhuren van een Keyless auto:

Koen heeft een tweedehands elektrische auto aangeschaft en vormt een ideaal instapniveau om te verduurzamen en tegelijkertijd rendement willen te behalen via SnappCar. Gemiddeld levert dit type voertuig een omzet van €600 tot €800 per maand op.

De vaste maandelijkse kosten, inclusief zakelijke verzekering (€24), Keyless-abonnement (€19,99), onderhoud (€85), wegenbelasting (€15) en afschrijving of lening, bedragen samen ongeveer €265 per maand.

Na aftrek van deze kosten blijft er een gemiddelde winst van circa €335 tot €535 per maand over (vóór belasting).

Iris over het verhuren van een Keyless bus:

Iris heeft een tweedehands Euro 6-bus aangeschaft. Deze voertuigen gaan nog het langst mee (deze voldoen aan de emissiezone regels), zijn betrouwbaar, ruim en zeer geschikt voor verhuur. Gemiddeld levert dit type voertuig een omzet van €700 tot €900 per maand op.

De vaste maandelijkse kosten, inclusief zakelijke verzekering (€34), Keyless-abonnement (€19,99), wegenbelasting (€55), onderhoud (€120) en afschrijving of lening, bedragen samen ongeveer €400 per maand.

Na aftrek van deze kosten blijft er een gemiddelde winst van circa €300 tot €500 per maand over (vóór belasting).



Hoe werkt het verhuurproces?

Het verhuurproces via SnappCar is eenvoudig en volledig digitaal. Hieronder vind je de belangrijkste stappen:



Meld je aan via de app en registreer jouw voertuig

Het registratie proces is eenvoudig en volledig digitaal. Je hebt hiervoor alleen de voertuiggegevens nodig.



Profiel instellen

Na registratie bepaal je de beschikbaarheid van jouw voertuig, stel je een dagtarief vast en voeg je een beschrijving en duidelijke foto's toe.



Beheer verhuur aanvragen

Wanneer een huurder een reservering wil plaatsen, ontvang je direct een melding in de SnappCar-app. Alle communicatie verloopt via het platform.



Verhuur en digitale check-in

Tijdens de verhuur opent en sluit de huurder het voertuig via de SnappCar-app. Het Keyless-systeem registreert automatisch de huurperiode, kilometerstand en brandstofniveau. Alle ritten zijn volledig verzekerd via Allianz en ondersteund door 24/7 pechhulp.



Ontvang je betaling

Na afloop van de huurperiode en de digitale check-out wordt de transactie automatisch verwerkt. De verhuurinkomsten worden veilig via SnappCar uitgekeerd naar jouw zakelijke rekening.

Veelgestelde vragen

> Opschalen, hoe werkt dat?

Wanneer jouw huidige voertuigen goed draaien, kun je ervoor kiezen om jouw wagenpark uit te breiden. Ons SnappCar Keyless Team ondersteunt je hierbij door samen te kijken naar geschikte voertuigen, vraag en aanbod én door waardevolle data-inzichten te delen over populaire voertuigtypen en locaties met hoge huurvraag. Zo kun je gefundeerde keuzes maken bij het uitbreiden van jouw wagenpark en het maximale rendement behalen. Koop daarom nooit een voertuig voordat je zeker weet dat deze geschikt is voor SnappCar Keyless. Meer informatie vind je in ons [Helpcenter](#).

> Hoe werkt de SnappCar verzekering?

De SnappCar-verzekering is van kracht tijdens de huurperiode die via ons platform is geboekt en als het inchecken is afgerond volgens onze standaard digitale procedure. Met de volledige cascodekking ben je uitgebreid verzekerd tegen schade, diefstal en vandalisme. Mocht er tijdens de booking schade ontstaan, dan wordt deze afgehandeld via de verzekeringsmaatschappij Allianz. Als verhuurder ben je verantwoordelijk voor het tijdig melden van schade binnen 48 uur na afloop van de huurperiode.

Let op: naast deze tijdelijke SnappCar-verzekering heb je ook je eigen standaard autoverzekering nodig. Heb je die nog niet, dan kunnen wij helpen om dit via SnappCar te regelen. Meer informatie vind je in ons [Helpcenter](#).

> Hoe is mijn voertuig beveiligd?

Alleen jij en een huurder met een geaccepteerde boeking kunnen de auto openen. De autosleutel is veilig opgeborgen en is niet zichtbaar van buitenaf. SnappCar Keyless maakt gebruik van je startonderbreker als extra beveiliging. Zelfs als er wordt ingebroken en de sleutel op de een of andere manier wordt meegenomen, kan het voertuig niet worden gestart. Je kunt altijd zien waar je voertuig is via de app, behalve als er een actieve boeking is (om de privacy van de huurder te beschermen). Onze support kan ten allen tijde zien waar de auto is.

> Wat is Direct boeken?

Met Direct boeken kunnen huurders jouw voertuig direct boeken, zonder dat jij de aanvraag eerst hoeft goed te keuren. Dat betekent dat jouw voertuig sneller en vaker wordt geboekt, ideaal om je bezettingsgraad te verhogen. Bij SnappCar Keyless staat Direct boeken standaard aan, zodat het hele proces volledig automatisch verloopt. Je hebt hierbij een voorbereidingstijd van 30 minuten. Zo blijft het verhuurproces soepel en snel lopen.

Veelgestelde vragen

> Heb ik controle over welke huurders ik accepteer met Direct boeken?

Ja, ook met instant booking behoud je controle over wie jouw voertuig kan huren. Je kunt in de boeking instellingen zelf kiezen uit drie niveaus van toegankelijkheid:

- **Iedereen is welkom**
 - *Alle SnappCar gebruikers kunnen jouw voertuig direct boeken. Dit zorgt voor meer boekingen en maximale bezetting.*
- **In de stad**
 - *Alleen huurders binnen jouw stad (of vergelijkbare afstand) kunnen jouw voertuig direct boeken.*
- **Alleen de burens**
 - *Enkel huurders uit jouw directe buurt kunnen jouw voertuig boeken.*

> Hoeveel zijn de platforms kosten?

Wanneer je jouw voertuig verhuurt, draag je een vergoeding af als percentage van de dagprijs. 13,5% (auto) of 16% (bus) wordt afgestaan aan SnappCar. Deze vergoeding gebruiken wij om het platform te onderhouden en gebruikers te ondersteunen. Daarnaast wordt 15% afgestaan aan de Allianz. Dit dekt All-Risk verzekering en 24/7 pechhulp in heel Europa.

Alle kilometerkosten komen volledig ten goede aan jou als verhuurder. Wanneer een huurder meer rijdt dan het aantal gratis kilometers dat jij aanbiedt, worden de extra kilometers automatisch aan de huurder doorberekend en aan jou uitbetaald.

> Wanneer wordt jouw account goedgekeurd?

Voordat jouw account volledig wordt goedgekeurd en jouw voertuig zichtbaar wordt op het platform, controleren wij of alles voldoet aan de vereisten voor SnappCar Keyless. Let daarbij op de volgende punten:

- Upload duidelijke foto's van zowel jezelf als het voertuig.
- Voeg een volledige en duidelijke beschrijving van het voertuig toe.
- Zorg dat de beschikbaarheid op 100% staat in de app.
- Gebruik altijd de primaire sleutel voor Keyless-installatie (de reservesleutel niet gebruiken).
- Test het Keyless-systeem tijdens de onboarding call met een medewerker van SnappCar.

Zodra al deze stappen zijn afgerond en gecontroleerd, wordt jouw account goedgekeurd en kan je starten met verhuren.

Veelgestelde vragen

> **Wat moet ik doen bij mechanische problemen met de auto?**

Neem bij mechanische problemen altijd eerst contact op met SnappCar. Ons team kan vaak direct meedenken en zo onnodige kosten of vertraging voorkomen. Mocht je toch contact opnemen met een externe garage, monteur of wegwacht, vermeld dan altijd dat er een SnappCar Keyless-systeem met startonderbreker in het voertuig is ingebouwd. Dit voorkomt complicaties tijdens het reparatieproces.

SnappCar vergoedt geen kosten van externe partijen die zonder voorafgaand overleg zijn ingeschakeld. Ook kosten die voortkomen uit werkzaamheden aan het Keyless-systeem worden niet gedekt als er geen contact is opgenomen met SnappCar voorafgaand aan de reparatie.

> **Hoe werkt het met belasting?**

Als zakelijke verhuurder krijg je te maken met belasting over de inkomsten die je via SnappCar verdient. De exacte regels verschillen per onderneming en rechtsvorm. Voor persoonlijk advies verwijzen we je graag naar de Belastingdienst of jouw boekhouder of belastingadviseur. Zij kunnen je helpen bepalen welke belastingen en aftrekposten van toepassing zijn op jouw situatie.

> **Ik krijg een verkeersboete of moet na de boeking bijtanken, hoe nu verder?**

Als partner kun je verkeersboetes en bijtankkosten snel en eenvoudig via de SnappCar-app indienen. Zodra je de melding hebt ingediend, beoordeelt ons team de situatie en zorgen wij dat het bedrag correct wordt doorbelast aan de huurder. Zo blijft het proces voor jou als partner efficiënt, overzichtelijk en volledig digitaal geregeld.

Let op: deze service is exclusief voor SnappCar Partners. Ben je nog geen partner, dan dien je de kosten eerst rechtstreeks met de huurder te bespreken.



Klaar om Partner te worden?

Neem contact op!

[Plan een afspraak in](#)

